

Política de Privacidad

En **Seven Soluciones Integrales S.A.C.** (en adelante, “Seven Merchandising”), nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios y clientes. La presente Política de Privacidad describe cómo recopilamos, utilizamos y protegemos la información personal que nos proporcionas a través de nuestro sitio web.

1. Identificación del responsable

- **Razón social:** Seven Soluciones Integrales S.A.C.
 - **Nombre comercial:** Seven Merchandising
 - **Correo de contacto:** economia@seven.pe
-

2. Datos personales que recopilamos

A través de nuestro sitio web, recopilamos los siguientes datos personales cuando el usuario completa formularios de contacto:

- Correo electrónico
 - Número de teléfono
-

3. Forma de recopilación de datos

Los datos personales son proporcionados directamente por el usuario a través de:

- Formularios de contacto en el sitio web
 - Solicitudes de información comercial
-

4. Finalidad del tratamiento de datos

Los datos recopilados serán utilizados para:

- Contactar al usuario en respuesta a su solicitud

- Enviar información comercial y catálogos
 - Brindar asesoría sobre nuestros productos y servicios
-

5. Consentimiento

El envío de datos personales a través de los formularios del sitio web implica el consentimiento expreso del usuario para el tratamiento de su información conforme a lo establecido en la presente política.

6. Conservación de los datos

Los datos personales serán almacenados durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas o hasta que el usuario solicite su eliminación.

7. Seguridad de la información

Seven Soluciones Integrales S.A.C. adopta las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

8. Compartición de datos

Seven Soluciones Integrales S.A.C. no vende ni comercializa los datos personales de sus usuarios.

Sin embargo, para la operación y mejora de nuestro sitio web, podemos utilizar proveedores tecnológicos que actúan como encargados del tratamiento de datos, entre ellos Google LLC, mediante el servicio Google Analytics.

Estos proveedores pueden procesar información técnica relacionada con la navegación del usuario, exclusivamente para las finalidades descritas en esta Política de Privacidad y conforme a sus propias políticas de seguridad y protección de datos.

9. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Acceso
- Rectificación
- Cancelación
- Oposición

Para ello, puede enviar una solicitud al correo electrónico indicado en esta política.

10. Uso de cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia de navegación, analizar el uso del sitio web y optimizar nuestros servicios.

Entre las herramientas utilizadas se encuentra Google Analytics, un servicio de analítica web proporcionado por Google LLC, que recopila información sobre la interacción de los usuarios con el sitio web.

Las cookies utilizadas pueden recopilar información como:

- Dirección IP anonimizada (cuando corresponda)
- Tipo de navegador
- Sistema operativo
- Páginas visitadas
- Tiempo de permanencia en el sitio
- Fuente de tráfico
- Ubicación geográfica aproximada
- Interacciones realizadas dentro del sitio web

La información recopilada se utiliza únicamente con fines estadísticos, analíticos y de mejora continua del sitio web.

El usuario puede configurar su navegador para bloquear o eliminar las cookies en cualquier momento; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

11. Google Analytics

Este sitio web utiliza Google Analytics 4, un servicio de análisis web prestado por Google LLC.

Google Analytics utiliza cookies y otras tecnologías que permiten recopilar información sobre el comportamiento de navegación de los usuarios para generar reportes estadísticos sobre el uso del sitio web.

La información recopilada puede incluir:

- Páginas visitadas
- Duración de las visitas
- Dispositivo utilizado
- Navegador utilizado
- Eventos de interacción
- Datos aproximados de ubicación geográfica

Para más información sobre cómo Google trata los datos recopilados mediante Google Analytics, el usuario puede consultar la política de privacidad de Google y la información sobre el uso de datos en sus servicios.

12. Modificaciones de la política

Seven Soluciones Integrales S.A.C. se reserva el derecho de modificar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta misma sección.

13. Legislación aplicable de Datos Personales

Los datos personales proporcionados por los usuarios serán incorporados a los sistemas de información de Seven Soluciones Integrales S.A.C. y tratados conforme a la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento.